**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2016 г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **3 квартал 2016 год** | **3 квартал 2015 год** |
| Письменные | 48 | 68 |
| Устные | 17 | 15 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **3 квартал 2016 год** | **3 квартал 2015 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 0 | 48 | 9 | 46 |
| ЖКХ | 17 | 0 | 4 | 20 |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 2 | 2 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **3 квартал 2016 год** | **3 квартал 2015 год** |
| Малообеспеченные | 0 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 0 | 5 |
| Иные категории | 65 | 63 |

 Глава администрации городского

 поселения – город Богучар И.М.Нежельский

Исп. Л.А.Ливада конт. тел. 8(47366)2 11 75, Романенко М.Ю. тел. 2-10-75

 **АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2016 г.»**

 В третьем квартале 2016 года общее количество поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар – 65 обращений, из них письменных - 48 и устных – 17. Это на 18 обращений меньше по сравнению с третьим кварталом 2015 года (83 обращения за 3 квартал 2015г.). Все обращения граждан имеют первичный характер.

 Тематика письменных обращений в администрацию городского поселения – город Богучар в третьем квартале 2016 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 100 %;

- жилищно-коммунальная сфера – 0%;

- государство, общество, политика – 0 % обращений.

 На личный прием главы администрации городского поселения – город Богучар поступило в 3 квартале 2016года 17 обращений, что на 2 обращения больше, чем за тот же период 2015года (15 обращений). Количество обратившихся увеличилось на 9 %.

 Тематика устных обращений в администрацию городского поселения – город Богучар в третьем квартале 2016 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 0 %;

- жилищно-коммунальная сфера – 100%

- государство, общество, политика – 0 % .

 Категории граждан, обратившихся в администрацию городского поселения – город Богучар:

- малообеспеченные –0

- пенсионеры по возрасту- 0

- иные - 65

 Глава администрации городского

 поселения – город Богучар И.М. Нежельский

Исп. Л.А.Ливада конт. тел. 8(47366)2 11 75, Романенко М.Ю. тел. 2-10-75